

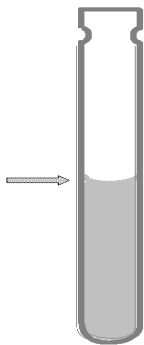
## Rozdělovače topných nákladů

### ODEČET ODPAŘOVACÍHO RTN (ROZDĚLOVAČE TOPNÝCH NÁKLADŮ)

Odečítání z rozdělovačů topných nákladů není obtížné. Naši spolupracovníci jsou vyškoleni a odečítají hodnoty neutrálně a jednotně ve všech bytech. Přesto můžete i Vy sami přirozeně provádět kontrolní odečty. Je však důležité, aby pracovníkovi, který provádí, odečty, bylo hned po jeho příchodu do bytu sděleno, že má být provedeno srovnání s Vašimi vlastními odečty. Přes toto doporučení je toto téma předmětem reklamací.

Když jsou odečty provedeny a nové ampulky osazeny, je prakticky nemožné, vše ještě jednou zrekonstruovat, dojde-li později k reklamování odchylek. Staré ampulky se neuchovávají, takže není možno dodatečně zkontrolovat odečtové hodnoty. Nehledě na téměř nereálné organizační náklady, nebylo by možné to provádět i z technických důvodů, neboť kapalina by se i nadále odpařovala. Konečně i uchovávání ampulek by znamenalo značné náklady, které by poplatky za tuto službu zbytečně podražily. Ampulky se zbývající kapalinou jsou ekologicky likvidovány, případně upraveny pro opětovné použití.

### Jak se správně odečítá?



Trubička odpařovacího rozdělovače topných nákladů.

Aby se dospělo ke stejným výsledkům, musí být Vaše vlastní kontrolní odečty a odečty našich spolupracovníků provedeny na správném bodu – naši externí spolupracovníci musí zásadně odečítat na spodní hraně prohnuté hladině kapaliny.

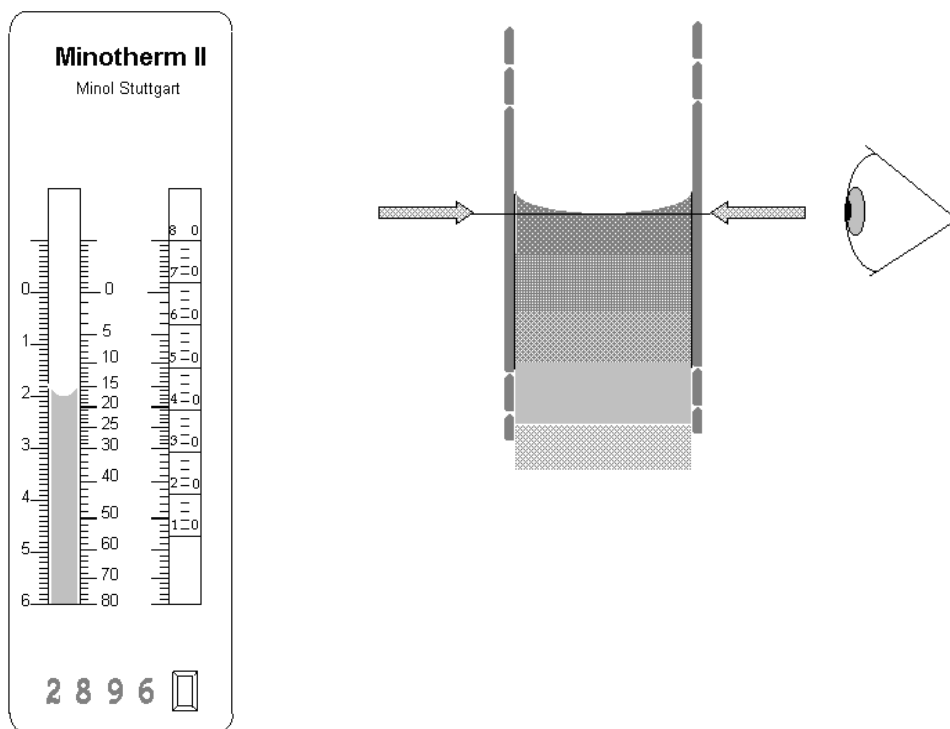
**Kdyby se naopak odečetl střed nebo horní hrana, pak by vznikly odchylky až do 1 mm. Proč tedy spodní hrana?**

- Nastavení nuly (automatické plnění) se provádí dle spodní hrany,
- tento odečítaný bod je výrazně nejlépe vhodný pro odečet.

Odečet musí být prováděn **ve výši očí**. Hladina kapaliny má podle typu přístroje hloubku 5 mm. Kdyby nebylo odečítáno ve výši očí, vznikl by posun úhlu, což by vedlo ke značným odchylkám.

Pokud byste Vy sami chtěli provést kontrolní odečet, doporučujeme Vám použít baterku. Jestliže se sloupec kapaliny osvítil zespodu, je značka pro odečet snáze rozpoznatelná.

Zvětšené vyobrazení ampulky v rozdělovačích topných nákladů:



### 1.1 Kontrola odečtů pro vlastní potřebu

Odečet byl proveden tak rychle – byl proveden správně? Lze při tomto tempu vůbec přesně pracovat? Existuje možnost kontroly? To jsou otázky, které uživatelé bytů někdy kladou – především tehdy, jestliže je považováno rozúčtování nákladů za příliš vysoké. Chtěli bychom dokázat, že následnými kontrolami a reálným porovnáním odečtů je dána spotřebiteli maximální jistota.

Všechny generace našich rozdělovačů topných nákladů na odpařovacím principu mají svůj kontrolní systém, který se v zájmu ochrany spotřebitele během let výborně osvědčil.

Správný odečet nejsou žádné čáry. Mnohdy ale uživatel bytu srovnává vlastní schopnosti se schopnostmi odečítatele. Takto ale nelze srovnávat!

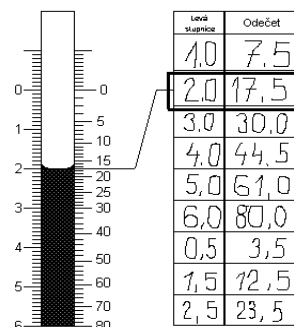
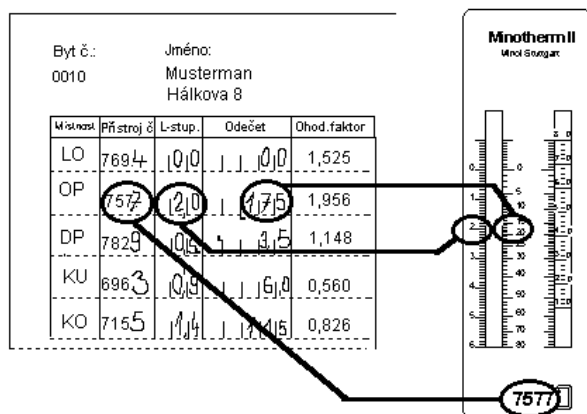
Naši externí pracovníci, kteří provádějí tisíce odečtů, jsou tak zkušení, že ten, kdo jednou za rok provede kontrolní odečet, nemůže tuto rychlost nikdy docílit. Usuzovat jenom na základě rychlosti provedení odečtu na chybný odečet není vůbec na místě.

### 1.2 Jak funguje kontrolní odečet?

Na předtištěném odečtovém dokladu dostane odečtář vytištěné číslo uživatele, jméno uživatele a čísla přístrojů, které jsou namontovány /tři ze čtyř číslic/ k rychlému vyhledávání přístrojů, které mají být odečteny.

Pracovník pak v bytě doplní tento doklad číslem přístroje /poslední ze čtyř číslic/, levou kontrolní hodnotou - levá stupnice je kontrolní. Pravá stupnice je spotřební hodnotou, odečet. Při počítačovém zpracování je pak u každého odečtu kontrolováno, zda doplněné číslo přístroje poslední /poslední místo/ patří k číslu zadanému do paměti počítače jakož levá kontrolní hodnota k pravé hodnotě spotřeby.

Tyto hodnoty zaznamená odečítatel u každého rozdělovače topných nákladů.



Příklad 1:

Příklad:

K pravé spotřební hodnotě 17,5 se hodí pouze levá kontrolní hodnota 2,0. Každý jiný výsledek by prokázal chybný odečet.

- Posledním číslem přístroje je zajištěno, že bylo dodrženo správné pořadí. To je u přístrojů s jednotnou stupnicí důležité, neboť pravá spotřební hodnota musí být násobena ohodnocovacím faktorem,
- levá hodnota slouží výlučně pro kontrolu odečtu. Pravá spotřební hodnota - odečet představuje naproti tomu spotřebu. Obě tyto hodnoty stojí vůči sobě v pevném početním a optickém vztahu,
- při srovnání obou odečtových hodnot musí levá hodnota kontrolní a pravá hodnota (spotřební) musí být vůči sobě ve vodorovné linii. Tato kontrola může být kdykoliv na rozdělovačích topných nákladů provedena – s přiloženým pravítkem to jde ještě jednodušeji.

Kontrola počítačem pracuje s pomocí srovnávací tabulky, kdy obě odečtové hodnoty /zjištěné hodnoty/ jsou porovnávány s tabulkou požadovaných hodnot. Jestliže se odečtové hodnoty k sobě hodí, pak se vychází ze správného odečtu. Lze těžko očekávat, že by u jednoho přístroje mohla být dvakrát za sebou udělána stejná chyba. Jestliže ale odečet není v souladu s rutinní kontrolou, není možné podchycení do počítače a pak se spotřební hodnota pro rozdělovač topných nákladů, která má být vypočtena, stanoví individuálním zpracováním, na příklad porovnáním s hodnotou loňského roku nebo tendencí spotřeby ostatních přístrojů. V žádném případě se ale při zjištěném chybném odečtu nerozhodne v neprospěch uživatele.

Možnost, že dojde k chybnému odečtu se někdy zveličuje: při počítačových kontrolách reálnosti je zjišťováno jen velmi málo chybných odečtů – jsou to absolutně jednotlivé případy. Přesto považujeme toto ověření za potřebné a smysluplné, abychom chránili spotřebitele před škodami, které by mu v důsledku nesprávných odečtů mohly vzniknout, i když k nim dochází velmi zřídka.

## Odečet u elektronických RTN

### 2. SIEMENS TYP WHE 30, WHE 30Z, QUNDIS WHE 30Z, CALORIC5

U těchto přístrojů veškeré údaje rotují na displeji:

test přístroje **8888**

datum překlopení **31.12.**

stav měřiče **M1234** –za právě uplynulé období



servisní číslo **c1212**

aktuální stav měřiče **0869**

Přístroje jsou naprogramovány na datum překlopení 31.12. a 30.11., Při odečtu před datem překlopení se odečítá údaj např. 0322 po tomto datu je před číslem písmeno M a stav např. M0322.

### 3. METRIX 200 wx

Tyto rozdělovače jsou naprogramovány na dvě data odečtů – k 1.12. nebo 1.1. po tomto datu údaj přejde do paměti přístroje.

U těchto přístrojů veškeré údaje rotují na displeji:

Aktuální stav počítadla

Den vyúčtování-datum odečtu

Stav počítadla ke dni odečtu

Kontrolní kód



Elektronické rozdělovače topných nákladů Metrix 200-wx jsou zařazené s komunikačním rozhraním čipové karty(SmartSlot) do moderního komunikačního systému Metrix.

Všechny potřebné údaje na vyúčtování mohou být přenášeny přes sériové rozhraní. K tomu jsou k dispozici mimo čipové karty. Chyby odečtu jsou při tomto systému úplně vyloučeny. V přístroji je trvale zaznamenáno 26 měsíčních hodnot a i změna majitele bytu se obejde bez meziodečtu.

Odečty se provádí vsunutím čipové karty do přístroje. Po zasunutí čipové karty se zobrazí na displeji běžící čtverečky a cca po 3 vteřinách nápis END. Tímto je odečet proveden.

### 4. SONTEX 556

Elektronické rozdělovače topných nákladů SONTEX 556 disponují radiovým datovým rozhraním s obousměrným přenosem v pásmu 433 MHz nebo vizuálně z displeje.

Údaje zobrazované na displeji:



SONTEX 556



Vlastní odečty se provádí odečtovou sadou, která se skládá z „radiomodemu Sontex 916“ a přenosného PDA. Komunikace mezi PDA a radiomodemem probíhá přes rozhraní Bluetooth.

**PDA HP IPAQ 114**



**Odečtová sada**

**Radiomodem Sontex 636**

