



Pravidla zpracování osobních údajů klientů a jejich zaměstnanců

ENERGIE – REALITY s.r.o. zpracovává některé osobní údaje svých klientů nebo jejich zaměstnanců.

ENERGIE – REALITY s.r.o. jako zpracovatel osobních údajů se při zpracování osobních údajů svých klientů řídí níže popsányými pravidly zpracování osobních údajů a postupuje v souladu s platnými právními předpisy (zákonem č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů a obecným nařízením o ochraně osobních údajů – nařízení Evropského parlamentu a rady EU 2016/679 (dále jen GDPR).

Osobními údaji jsou zejména:

- Identifikační a popisné údaje – osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci osoby (jméno, příjmení, titul, rodné číslo bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti – občanského průkazu, číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, podpis, fotografie, obrazový záznam z kamerového systému)
- Kontaktní údaje – osobní údaje umožňující kontakt s osobou (zejména kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace)
- Údaje zpracované v souvislosti s využíváním služeb ENERGIE – REALITY s.r.o. (např. číslo bankovního účtu, písemná komunikace mezi klientem a zpracovatelem)

ENERGIE – REALITY s.r.o. zpracovává osobní údaje svých klientů pro některé účely bez speciálního souhlasu svých klientů, pro některé účely zpracování se zvlášť uděleným souhlasem klientů. S ohledem na smluvní charakter vztahů mezi ENERGIE – REALITY s.r.o. a klientem je poskytnutí osobních údajů zcela dobrovolné.

ENERGIE – REALITY s.r.o. bez souhlasu klienta zpracovává osobní údaje k následujícím účelům:

Pro plnění smluv, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů. ENERGIE – REALITY s.r.o. osobní údaje získává přímo od klientů při jednání o uzavření smlouvy a jejím následném plnění, případně z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí.

Pro rozúčtování tepla a vody na domy a jednotlivé nájemníky evidujeme osobní údaje :

Jméno, Příjmení vlastníka bytu, adresu nemovitosti.

ENERGIE – REALITY s.r.o. prohlašuje, že osobní údaje, které zpracovává, jsou pod stálou kontrolou a disponujeme moderními, kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťující ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

ENERGIE – REALITY s.r.o. osobní údaje klientů předává následujícím subjektům:

- Státním orgánům, resp. dalším subjektům v rámci plnění zákonných povinností stanovených zvláštními předpisy – jde zejména o finanční úřady, další orgány státní správy, zdravotní pojišťovny
- Dalším subjektům – pojišťovnám, bankám, poskytovatelům IT služeb

Všechny osobní údaje, které ENERGIE – REALITY s.r.o. zpracovává, jsou zpracovány po dobu nezbytně nutnou k naplnění stanoveného účelu.

Klient má právo na přístup k jeho osobním údajům, má právo na jejich opravu nebo výmaz. Dále má klient právo na omezení zpracování a přenositelnost jeho osobních údajů. Klient může vznést námitku proti zpracování. Podrobnosti stanoví platné právní předpisy.

ENERGIE – REALITY s.r.o. bez souhlasu klientů nezpracovává jejich osobní údaje za účelem jejich profilování.

Kontaktní údaje:

ENERGIE – REALITY s.r.o.

Kamarytova 2820/10, České Budějovice

Telefon: +420 387 023 824

E-mail: info@energie-cb.cz

V Českých Budějovicích dne 16.4.2018